

Mentale weerbaarheid: Omgaan met agressie

Voor wie?

Je leest het dagelijks in de krant: mensen hebben steeds vaker te maken met agressie en lastig gedrag in hun werk. Werk jij in de zorg en heb je een verhoogd risico om betrokken te raken bij lastige situaties en / of agressieve mensen? Dan is deze training geschikt voor jou. Je leert hoe je agressief gedrag kunt herkennen en hoe je dit zou kunnen voorkomen. Je krijgt inzicht in de manieren waarop je, afhankelijk van de situatie, het best kunt reageren.

Inhoud van de cursus

- Basisprincipes agressief gedrag
- Hoe reageren op agressief gedrag
- Wat is probleemgedrag?
- Wat is mentale weerbaarheid?
- Inzetten van instrumenten om met probleemgedrag/agressie om te gaan
- Jouw communicatieve vaardigheden
- Feedback

De duur van de training is 1 dag van 7 uur.

Examen en certificering

Na deelname ontvang je een verklaring van deelname.

Toelatingsvoorwaarden

Deze training staat voor iedereen open.

Startdata en prijzen

Voor actuele startdata en prijzen zie [onze website](#)

Locatie

Ede, Arnhem of Incompany.

Contact en aanmelden

UPGRADE

www.upgrade.nu

Reehorsterweg 90

6717 LG Ede

Tel.: 0318-66 42 00

info@upgrade.nu