

LSSO Cursus Telefoneren

Voor wie

Ben jij die telefoniste die vaak het eerste aanspreekpunt is of wil je telefoniste worden? Je draagt zorg voor het telefonisch te woord staan van klanten en bent daarmee het visitekaartje van het bedrijf. Wil je geen hele opleiding volgen maar wil je wel je kennis verbreden op het gebied van onder andere communicatie en gesprekstechnieken? Dan is deze cursus geknipt voor jou!

Inhoud

In de cursus Telefoneren komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Communicatie
- Klantgericht handelen
- Gesprekstechnieken
- Telefoongesprekken voorbereiden en voeren
- Soorten gesprekken
- Communicatie-infrastructuur
- Telefoonetiquette en –alfabet
- Telecommunicatiediensten

Duur van de cursus: 9 wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur.

Examen en certificering

Wil je na afloop van de studie examens doen, dan heb je de mogelijkheid om je aan te melden voor een examen bij het examenbureau LSSO. Dit bureau organiseert de examens LSSO meerdere keren per jaar op diverse plekken in Nederland. Wanneer je het examen hebt afgelegd en je voldoet aan de slagingsregels, dan ontvang je een LSSO – Certificaat.

Op de website van het examenbureau LSSO kun je meer informatie vinden over de examens. Je vindt er een overzicht van de examendata en examenprijzen. Daarnaast kan je jezelf inschrijven voor een examen. Het adres van deze website: www.examenbureaulsso.nl

Zelfstudie

Ongeveer 3 uur per week.

Toelatingsvoorwaarden

Voor deze cursus gelden geen specifieke toelatingsvoorwaarden.

Startdata en prijs

Voor actuele startdata en prijs: zie [onze website](#)

Locatie

Ede (avond) of Arnhem (ochtend)

UPGRADE

www.upgrade.nu
Reehorsterweg 90
6717 LG Ede
Tel.: 0318-830393
info@upgrade.nu