

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de ‘Stichting Contractonderwijs Christelijke Onderwijsgroep Vallei en Gelderland midden’, hierna te noemen ‘UPGRADE’

Begripsbepalingen:

Overeenkomst: een overeenkomst naar burgerlijk recht.

Oprachtgever: een bedrijf of instelling waarmee een overeenkomst tot het verrichten van activiteiten wordt aangegaan waaronder begrepen de uitvoering van certificeringen, trainingen, cursussen en opleidingen ten behoeve van werknemers van het bedrijf of de instelling dan wel voor een tussenpersoon dan wel elke natuurlijke persoon/een particulier consument die op basis van een open inschrijving als deelnemer wordt ingeschreven.

Partijen: UPGRADE en opdrachtgever.

Artikel 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de met opdrachtgever overeengekomen activiteiten van UPGRADE.

Artikel 1.2

Ongeacht een eventuele toepasselijkheidsverklaring van de inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen UPGRADE en opdrachtgever.

Artikel 1.3

Indien en voor zover overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevatten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk van kracht.

Artikel 1.4

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, daarnaast zullen UPGRADE en opdrachtgever in overleg treden, teneinde nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) worden behouden.

2. Aanbieding en aanvaarding.

Artikel 2.1

Indien opdrachtgever een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat UPGRADE dit schriftelijk (ook digitaal) aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

Artikel 2.2

Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de aanbieding, offerte of overeenkomst anders wordt vermeld.

Artikel 2.3

Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op gegevens waarover UPGRADE beschikt op het moment van uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop UPGRADE zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbieding of offerte, dan is UPGRADE bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen.

Artikel 2.4

Alle aanbiedingen en offertes die worden aangeboden voordat de overeenkomst tot stand komt binden UPGRADE niet.

3. Prijs en betaling

Artikel 3.1

De prijzen voor certificering, trainingen- cursussen en opleidingen, exclusief de te verstrekken boeken, materialen en eventuele te verrichten activiteiten, zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd, tenzij een voor de uitvoering van (een) deel van de certificering, training, cursus of opleiding ingehuurde partij btw plichtig is, welke btw dan zal worden doorberekend.

Artikel 3.2

In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van de door opdrachtgever te betalen periodiek te vervallen bedragen, is UPGRADE gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 3.3

UPGRADE is daarnaast in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

Artikel 3.4

Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door UPGRADE kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de artikelen 3.2. en 3.3., is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in de bedoelde artikelen genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van UPGRADE genoemde datum, waarop de prijs en/of de tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Ingeval dat van een dergelijke opzegging c.q. annulering sprake is, is UPGRADE niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 3.5.

Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Wanneer de betaling van de toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden heeft UPGRADE het recht een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. UPGRADE is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever, te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer UPGRADE zich voor de invordering van de hulp door een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Uit het enkele feit dat UPGRADE zich verzekerd heeft van hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien UPGRADE het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 3.6.

UPGRADE is altijd gerechtigd, alvorens te presteren, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van opdrachtgever te verlangen of indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting de werkzaamheden op te schorten ook, indien een vaste termijn aan de activiteiten is verbonden.

Artikel 3.7.

Betaling kan uitsluitend geschieden zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting.

Artikel 3.8

De gehele prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is geëist, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, wanneer opdrachtgever in liquidatie treedt of de overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 3.9

1. Bij annuleringen tot veertien dagen voor de aanvang van de certificering, training, cursus of opleiding worden per deelnemer administratiekosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering binnen veertien dagen voor de aanvang van de certificering, training, cursus of opleiding of bij niet verschijnen, is per deelnemer het scholingsgeld verschuldigd in welk geval geen aanspraak kan worden gemaakt op de bij de certificering, training, cursus of opleiding behorende materialen.
3. Vervanging van een ingeschreven deelnemer door een andere persoon is te allen tijde toegestaan waarvan door opdrachtgever vooraf schriftelijke mededeling dient te worden gedaan.
4. Voor particuliere inschrijvingen geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Bij annulering binnen deze bedenktijd worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 3.10

Het verzuim tot bijwonen van de lessen/activiteiten wordt niet aangemerkt als het beëindigen van de overeenkomst. In dat geval blijft de volledige prijs verschuldigd.

4. Uitvoering

Artikel 4.1

Indien is overeengekomen dat de activiteiten in fasen zullen plaatsvinden, is UPGRADE gerechtigd de aanvang van de activiteiten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de instelling c.q. bedrijf de resultaten van de daaraan voorafgaande fase binnen één maand schriftelijk heeft goedgekeurd. UPGRADE rapporteert het resultaat van de uitvoering van een opdracht voor het einde van een overeenkomst, tenzij de instelling c.q. bedrijf en UPGRADE een andere datum overeenkomen. Het resultaat omvat tevens een beschrijving van de uitvoering van de opdracht. Tussentijdse rapportages kunnen in overleg met de instelling c.q. bedrijf worden verstrekt.

Artikel 4.2

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is UPGRADE gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. UPGRADE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen activiteiten wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van nader te maken afspraken.

Artikel 4.3

Indien de overeenkomst tot het uitvoeren van activiteiten is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal UPGRADE steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of gelijkwaardige kwalificaties. Indien activiteiten dienen te worden uitgevoerd die ook werkzaamheden op een ander dan haar vakgebied met zich meebrengen, kan UPGRADE daartoe andere deskundigen inschakelen. UPGRADE brengt de opdrachtgever hiervan van tevoren op de hoogte. Als uit het inschakelen van deze andere deskundigen kosten voor de opdrachtgever voortvloeien, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever te worden verkregen. Tevens kan UPGRADE andere medewerkers dan docenten betrekken bij de uitvoering van een opdracht. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor UPGRADE zijn onverminderd van toepassing op de medewerkers als hiervoor bedoeld. UPGRADE neemt nadrukkelijk afstand van artikel 7:404 van het BW, waarin de verplichting tot het persoonlijk uitvoeren wordt geregeld.

Artikel 4.4

Naast medewerkers van UPGRADE kunnen ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

5. Wijziging en meerwerk

Artikel 5.1

Indien UPGRADE op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen activiteiten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan UPGRADE worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van UPGRADE. UPGRADE is

echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 5.2

UPGRADE aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de activiteiten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en UPGRADE kunnen worden beïnvloed.

Artikel 5.3

Voor zover voor de activiteiten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal UPGRADE tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten intellectuele eigendom

Artikel 6.1

Alle aan opdrachtgever geleverde materialen blijven eigendom van UPGRADE, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, aan UPGRADE zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6.2

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ter beschikking gesteld studiemateriaal in de vorm van boeken, readers, toets materiaal en sheets en op verstrekte ontwerpen, modellen en offertes berusten uitsluitend bij UPGRADE.

Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten. Het ter beschikking gestelde materiaal zal door opdrachtgever niet worden verveelvoudigd.

Artikel 6.3

Het is opdrachtgever niet toegestaan het aan hem ter beschikking gestelde materiaal aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en het materiaal slechts te gebruiken voor het doel waarvoor dit hem ter beschikking is gesteld.

Artikel 6.4

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen dan wel aan te brengen.

Artikel 6.5

UPGRADE zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door UPGRADE zelf ontwikkeld materiaal inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever/cursist UPGRADE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van deze rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan UPGRADE.

Oprachtgever zal daartoe de nodige volmacht, informatie en medewerking aan UPGRADE verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvordering te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in het materiaal heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, een en ander naar het uitsluitend oordeel van UPGRADE. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het door UPGRADE zelf ontwikkelde materiaal inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van UPGRADE een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal UPGRADE zorgdragen dat opdrachtgever het materiaal ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheids- of vrijwaringsverplichting van UPGRADE wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheids- en vrijwaringsverplichtingen van UPGRADE voor inbreuken, die veroorzaakt worden door het gebruik van materiaal in een niet door UPGRADE gemodificeerde vorm, in samenhang met door UPGRADE geleverde materialen is ontwikkeld of bestemd.

7. Aansprakelijkheid

Artikel 7.1

UPGRADE aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit de artikelen 7.2 tot en met 7.7 blijkt.

Artikel 7.2

De totale aansprakelijkheid van UPGRADE wegens het rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde prijs dan wel de betaalde scholingsprijs, met dien verstande, dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen UPGRADE verzekerd is.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van UPGRADE aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. Niet in aanmerking komt de bedrijfsschade door welke oorzaak ook ontstaan.

Artikel 7.3

Aansprakelijkheid van UPGRADE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 7.4

Buiten het in artikel 7.2 genoemde geval rust op UPGRADE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

Artikel 7.5

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken en materialen van UPGRADE, zodra deze zich op het werk dan wel plaats van activiteit bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een UPGRADE toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 7.6

De aansprakelijkheid van UPGRADE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien opdrachtgever UPGRADE onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en UPGRADE ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat UPGRADE in staat is adequaat te reageren.

Artikel 7.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij UPGRADE meldt.

8. Overmacht

Artikel 8.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke van UPGRADE onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 8.2

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhindert is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van UPGRADE.

Artikel 8.3

Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Beëindiging

Artikel 9.1

De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt opdrachtgever slechts toe indien UPGRADE, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor zuivering wordt gesteld van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 9.2

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, terwijl de opdrachtgever ingeval van een zodanige opzegging van de opdracht aan UPGRADE verplicht is te vergoeden:

- De honorering naar de stand van de werkzaamheden;
- De gemaakte kosten;
- De gemaakte toezichtkosten;
- De kosten voortvloeiende uit de -eventueel door UPGRADE voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden.

Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9.3

De overeenkomst eindigt door overlijden van de deelnemer waarbij het bepaalde in artikel 3.9, laatste volzin, van toepassing is in het geval de deelnemer ingeschreven is door opdrachtgever. UPGRADE kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien het bedrijf/de instelling van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. UPGRADE zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9.4

Indien UPGRADE op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij UPGRADE ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die UPGRADE voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

10. Geheimhouding

Artikel 10.

1. UPGRADE verplicht zich gedurende de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode die eindigt twee jaar na het einde van de opdracht, geheimhouding van de niet voor derden toegankelijke gegevens van de opdrachtgever die door deze als vertrouwelijk zijn aangemerkt.
2. De geheimhouding bedoeld in het vorige lid, geldt niet voor zover UPGRADE in strijd handelt met een wettelijke plicht zoals de informatieplicht jegens subsidiegevers, of als UPGRADE bij de uitvoering een ernstig gevaar voor personen of goederen constateert, dan wel een openbare toelichting op het resultaat van de toepassing van een opdracht noodzakelijk acht. De geheimhouding wordt binnen de bovengenoemde termijn niet opgeheven dan na overleg met opdrachtgever.

3. Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zal UPGRADE gedurende de uitvoering van een opdracht geen resultaten ten gunste van een andere opdrachtgever of zichzelf in het maatschappelijk verkeer brengen, wanneer activiteiten ten gunste van verschillende opdrachtgevers zodanig met elkaar verband houden dat de belangen van de eerstgenoemde opdrachtgever worden geschaad. Gegevens van de resultaten mogen wel gebruikt worden wanneer deze een onderdeel uitmaken voor het maken van algemene statische gegevens zoals slagingspercentages.
4. Alle gegevens die door een individuele cursist aan UPGRADE worden verstrekt of over een individuele cursist door UPGRADE worden verkregen, zullen vertrouwelijk door UPGRADE worden behandeld.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 11.1

De overeenkomsten tussen UPGRADE en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 11.2

De geschillen welke tussen UPGRADE en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door UPGRADE met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Ede, februari 2019

Het bestuur van UPGRADE

Dhr. J.J. van Dijk
Voorzitter College van Bestuur

Mevr. P.C. Satter
Lid College van Bestuur